

Agende Digitali Locali e progetto GAD 1 aprile 2021

Il profilo digitale dell'Unione - CONNETTIVITA'

Copertura delle famiglie per larghezza di banda - %

Famiglie	DD (< 2 Mbps)	2-30 Mbps	Almeno 30 Mbps	Almeno 100 Mbps
Carpaneto Piacentino	28%	12%	22%	37%
Gropparello	40%	60%	0%	0%
Podenzano	3%	22%	29%	46%
San Giorgio Piacentino	8%	84%	1%	7%
Vigolzone	19%	19%	32%	30%
Unione	16%	35%	20%	29%
Provincia	11%	28%	30%	31%
Regione	6%	24%	31%	39%

Fonte: https://maps.agcom.it/ - dati comunali al 29 ottobre 2019 - rapportato alla popolazione 2020

Il profilo digitale dell'Unione - PIANO BUL NAZIONALE

- Progetto **pubblico** per la diffusione della banda ultralarga avviato nel 2015
- L'intervento pubblico previsto dal piano BUL è considerato un aiuto di Stato e deve quindi sottostare a determinate norme in tutela del mercato e degli investimenti privati.
- Stato / Regione possono quindi intervenire solo nelle aree a FALLIMENTO DI MERCATO, ossia nelle cosiddette AREE BIANCHE
- I lavori per le **aree bianche** sono stati affidati all'azienda **Open Fiber** tramite gara pubblica
- Per via dei numerosi ricorsi e dei tempi richiesti per ottenere le autorizzazioni, la copertura è stata avviata solo durante il 2018, con notevole ritardo.
- https://bandaultralarga.italia.it/

Il profilo digitale dell'Unione - PIANO BUL NAZIONALE

- Fibra Ottica / Connessione wireless FWA
- Open Fiber è un operatore "all'ingrosso": NON PUO' vendere abbonamenti direttamente ai clienti finali.
- Comune in vendibilità: openfiber.it/
 - indirizzo coperto?
 - quali operatori sono disponibili?
- Fase 2 del PIANO: interventi nelle **aree grigie**; non ancora presentato

Il profilo digitale dell'Unione - PIANO BUL NAZIONALE

FTTH	Consegna Progettazione Esecutiva	Apertura Cantiere	Chiusura Cantiere	Consegna docum. pre collaudo	trimestre previsione FTTH
Carpaneto Piacentino	-	aperto	<u>-</u>	140	II Sem del 2021
Gropparello	II Sem 2021	II Sem 2021	-	74	II Sem del 2022
Podenzano	Consegnata	I Sem 2021	-	5 🕏	I Sem del 2022
San Giorgio Piacentino	1.00	aperto	÷	1.5	I Sem del 2021
Vigolzone	-	Aperto	II Sem 2021	14	II Sem del 2021

FWA	Stato cantiere	In vendibilità?	Da quando?	
Carpaneto Piacentino	Aperto			
Gropparello	Chiuso	si	07/10/2020	
Podenzano	Aperto			
San Giorgio Piacentino	In progett.			
Vigolzone	Collaudo	si	07/10/2020	

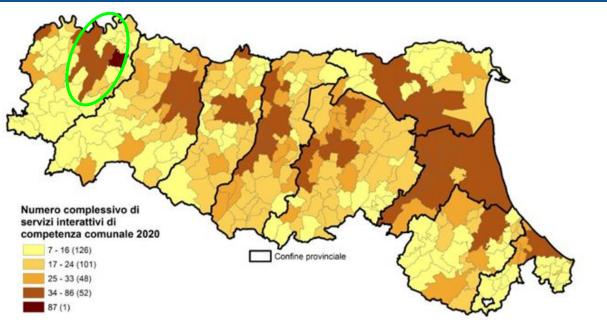
Il profilo digitale dell'Unione - PIANO BUL SCUOLE

Piano scuole: connettere ad Internet tutti i plessi scolastici mancanti alla rete Lepida, con fibra ottica riservata alla scuola e con banda da 1Gbps simmetrico.

Sono inseriti in pianificazione tutti i plessi scolastici che o non sono connessi o hanno una connessione che non garantisce il requisito del 1Gbps

Comune	Scuole primarie	Scuole secondarie di primo grado	Scuole secondarie di secondo grado	% connesse sul totale	CPIA, IeFP e ITS connessi
Carpaneto Piacentino	0 su 1	0 su 1	-	0%	-
Gropparello	0 su 1	0 su 1	72	0%	
Podenzano	0 su 2	0 su 1	17.5	0%	0 su 1
San Giorgio Piacentino	0 su 1	0 su 1	127	0%	2
Vigolzone	0 su 1	0 su 1	-	0%	=
Unione	0%	0%	-	0%	0%
Provincia	15%	24%	73%	32%	21%
Regione	48%	64%	82%	60%	38%

Il profilo digitale dell'Unione - OFFERTA SERVIZI ONLINE



- mediamente **38** servizi online
- **Vigolzone**: 42 servizi
- dato superiore alla media prov/regionale
- ⅓ sono **servizi scolastici**
- 79% servizi con accesso con SPID

A fronte di un'offerta molto ricca di servizi digitali, si registra invece un **TASSO DI UTILIZZO di questi servizi ONLINE molto basso,** in alcuni casi anche al di sotto della media regionale (es. SCIA residenziale, pagamento online delle multe)

Di cosa parliamo quando diciamo Agenda Digitale Locale?

- si tratta di mettere in fila le iniziative che l'amministrazione locale intende realizzare nel suo territorio con un supporto digitale rilevante:
 - la tecnologia non è il cuore della iniziativa, piuttosto le gambe con cui farla andare avanti, renderla più efficace
 - le iniziative non sono decise solo dall'Unione o dai Comuni, le Agende Digitali Locali sono frutto di un **percorso partecipato** con la cittadinanza, le imprese locali, gli innovatori che hanno sede qui. PER QUESTO SIAMO QUI ORA
 - punto di riferimento per queste Agende è la programmazione regionale in tema di digitale

Con chi si fanno le Agende Digitali Locali

 Regione Emilia Romagna supporta le Unioni o i Comuni che decidano di fare questo percorso

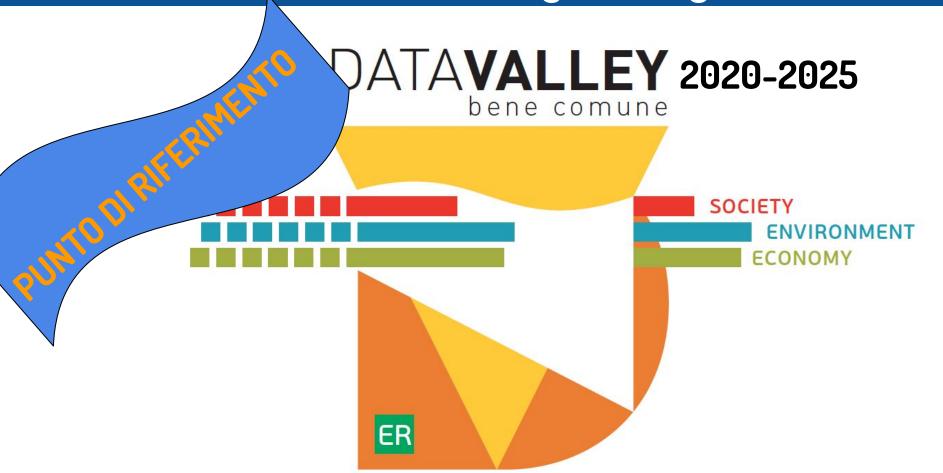
MA

deve essere un percorso partecipato, con cittadinanza, imprese, associazioni

raccolta di fabbisogni

: produzione di proposte

: creazione di partnership



8 SFIDE



- 1. Dati per una intelligenza diffusa a disposizione del territorio
- 2. **Competenze digitali**: la nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico
- 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
- 4. Trasformazione digitale dei settori produttivi e dei servizi
- 5. **Servizi pubblici digitali** centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri
- 6. Più reti e più rete per una Emilia-Romagna iperconnessa
- 7. Da contesti marginali a comunità digitali
- 8. **Donne e Digitale**: una risorsa indispensabile

TEMI E INIZIATIVE

- Le sfide della DVBC diventano le sfide per tutta la regione, il punto di partenza delle iniziative da sviluppare localmente.
- Non dobbiamo per forza inventare cose nuove ma partire dalle esigenze locali e prendere a prestito da altre realtà format che possono essere utili.
- Dopo il lavoro di condivisione, l'Unione o il COmune formalizzerà la programmazione con un atto formale e si inizieranno a sviluppare i progetti

Regione si impegna a dare grande visibilità ai territori che adottano una ADL, ad esempio:

- Giornata di presentazione delle ADL in corso, con spazio ai diversi attori, video e promo
- Aggiornamento del sito con i dettagli delle ADL/progetti e.emilia-romagna.it/ad-locali/agende-digitali-locali
- promozione dei progetti evidenziati dai territori presso altre amministrazioni, come buone pratiche da replicare

8 SFIDE



- 1. Dati per una intelligenza diffusa a disposizione del territorio
- 2. **Competenze digitali**: la nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico
- 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
- 4. Trasformazione digitale dei settori produttivi e dei servizi
- 5. **Servizi pubblici digitali** centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri
- 6. Più reti e più rete per una Emilia-Romagna iperconnessa
- 7. Da contesti marginali a comunità digitali
- 8. **Donne e Digitale**: una risorsa indispensabile



- 1) Dati per una intelligenza diffusa a disposizione del territorio
 - Fornitura di patrimoni informativi prioritari relativi a mobilità e trasporti, monitoraggio ambientale, sanità, sociale e cultura;
- 2) Competenze digitali: nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico
 - Facilitare lo sviluppo del pensiero computazionale fin dalla scuola primaria e in tutti i cicli scolastici con corsi di coding erogati sulle piattaforme aperte;
 - Aumentare <u>l'intensità digitale negli ITS e IFTS</u> introducendo sia corsi specifici sulla trasformazione digitale che specifiche digitali in ogni tipologia di corso;
 - Promuovere percorsi di orientamento verso le materie STEAM e digitali nelle scuole e nei contesti di apprendimento non formale;
 - Promuovere iniziative di formazione per le competenze digitali per le fasce deboli della popolazione regionale e per i caregiver;



2) Competenze digitali: la nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico

- Promuovere iniziative, operate da strutture pubbliche come da soggetti privati (es. farmacie), volte alla formazione ed informare i cittadini all'utilizzo dei servizi online di interesse pubblico, con particolare riferimento a identità digitale (SPID), pagamenti digitali (PAGOPA), Fascicolo Sanitario Elettronico, servizi pubblici online (APP IO);
- Promuovere iniziative per incrementare le competenze digitali di giovani dai 14 ai 29 anni coinvolti in progetti di protagonismo giovanile (youngERcard, progetti cittadinanza attiva L.R. 14/08, ecc.), degli operatori giovanili, youth worker appartenenti alla rete dei servizi/spazi di aggregazione giovanili assegnando Open Badges secondo il sistema standard di certificazione delle competenze adottato a livello regionale;
- Realizzare una rete territoriale di supporto alla diffusione di competenze digitali per i giovani quale punto di supporto e aiuto/accompagnamento all'utilizzo delle tecnologie (servizi informagiovani);
- Orientare il programma di servizio civile nazionale su progetti di scambio intergenerazionale per l'insegnamento delle competenze digitali alle persone soggette a divide (anziani, ecc.);
- Promuovere azioni mirate per migliorare le competenze digitali per i settori economici più in ritardo in termini di sviluppo tecnologico-informatico (come ad esempio il settore agricolo).

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

PANE E INTERNET - Cittadini in digitale

E' ancora molto alto nel nostro Paese e in regione Emilia-Romagna il numero di cittadini e lavoratori in difficoltà nell'utilizzo della rete. Il progetto organizza corsi rivolti a specifiche fasce della popolazione con attività e curricula diversi a seconda del tipo di competenze necessarie.

PER IL 2021 i corsi saranno on line, ma si possono organizzare sessioni locali, di gruppo

Soggetti coinvolti: Regione Emilia-Romagna - territori ospitanti i Punti Pel https:/www.paneeinternet.it/

Punto Pel a Piacenza Coordinatore Angelo Golia

COSA è STATO FATTO, COSA CI PUò ISPIRARE

Uso consapevole dei social

Spesso i social diventano terreno di scontro, di mistificazione ma anche di ansia e violenza. Diventa sempre più necessario dotare i cittadini della rete di una "educazione civica al web". Il progetto sviluppato dal Comune di Ravenna fornisce delle linee guida all'uso consapevole delle nuove tecnologie e dei social, redatto attraverso la discussione e il confronto con gruppi di utenti Soggetti coinvolti: Comune di Ravenna e comunità social cittadina https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/citta-digitale/agenda-digitale-ravenna/attivita-anno-2017-2018-duplicato/

http://www.emiliaromagnamamma.it/2018/05/gruppi-whatsapp-genitori-ravenna-scrivono-le-istruzioni-luso/

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

Genitori in digitale "Genitori connessi"

Organizzare dei corsi di formazione rivolti ad insegnanti e ai genitori di figli in età adolescenziale per educarli ad un utilizzo pieno e consapevole delle nuove tecnologie. Il corso descriverà i social network e le applicazioni maggiormente utilizzate dai ragazzi evidenziandone caratteristiche, funzionalità e limiti principali.

Soggetti coinvolti: Comune di Reggio Emilia , CoopElios(coop sociale), Università Modena e Reggio

https://www.comune.re.it/retecivica/urp/retecivi.nsf/PESDocumentID/A7B46024280A04BDC125806B002D04B8?opendocument



3) Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione

- Avviare azioni di sensibilizzazione e formazione alla cultura digitale, indirizzate al personale della Pubblica Amministrazione favorendo l'adesione al sistema delle Comunità Tematiche della CN-ER e la raccolta, scambio e riutilizzo delle esperienze e delle competenze già presenti nelle PA;
- Definire in modo condiviso le funzione e il ruolo di una figura di "Data Manager" all'interno delle amministrazioni pubbliche dell'Emilia-Romagna;

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

Accordo Fondo innovazione

Premessa:

- dal 28 febbraio 2021 viene disposto l'**utilizzo esclusivo delle identità digitali**, della carta d'identità elettronica e della Carta Nazionale dei Servizi quali strumenti di identificazione dei cittadini che accedano ai servizi on-line;
- · viene introdotto l'**obbligo** di rendere fruibili, entro il 28 febbraio 2021, i servizi in rete tramite applicazione su dispositivi mobili attraverso il punto di accesso telematico (**app IO**);
- · è fissata al 28 febbraio 2021 la data da cui decorre l'**obbligo** per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA, per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni;
- dal 28 febbraio 2021 è efficace il **divieto per le amministrazioni di rilasciare o rinnovare credenziali diverse da SPID**, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete;

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

Accordo Fondo innovazione -segue

Il Ministro Innovazione ha destinato 43M euro per favorire adesione e attivazione di servizi sulle piattaforme SPID, PAGOPA e APP IO da parte dei Comuni. Scadenze 28 feb e 30 dicembre

Regione ha aggregato tramite Lepida gli enti che aderiscono (38 Unioni, 40 Comuni e tutti i Comuni capoluogo) accompagnandoli nel percorso di adeguamento dei servizi a SPID e PAgoPA nonchè la pubblicazione di almeno tre servizi sulla APP 10 entro l'anno



- 4) Trasformazione digitale dei settori produttivi e dei servizi
 - Promuovere una conoscenza mirata e coordinata sulle opportunità del digitale nel settore privato della regione, anche al fine di attrarre e trattenere talenti;
- Promuovere il procurement digitale in tutto il territorio regionale, in particolare per le procedure aventi per oggetto l'acquisizione di beni o servizi innovativi;



5) Servizi pubblici digitali centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri

- Individuati alcuni servizi strategici esistenti, per i quali saranno avviati cicli di miglioramento continuo che, attraverso l'iterazione di fasi "fare misurare migliorare", consentiranno di conseguire in tempi brevi il livello di qualità dell'esperienza utente desiderato e di continuare a migliorare nel tempo i servizi;
- Definizione di parametri per valutare la centralità dell'utente nella progettazione e realizzazione dei servizi online;
- Attingendo da esperienze dei progetti di miglioramento e nell'ambito del progetto europeo H2020 UserCentriCities, sarà avviato un percorso di costruzione di una design community regionale, a partire dalla definizione di Linee Guida per Servizi pubblici digitali centrati sull'utente, con definizione di vincoli precisi per gli aderenti alla CN-ER;
- Sperimentazione e sviluppo di servizi innovativi, di fruizione integrata fisica e online, anche attraverso tecnologie di realtà aumentata ed in integrazione con servizi già esistenti, ad esempio per prestazioni sanitarie e socio-sanitarie o eventi fieristici;



6) Più reti e più rete per una Emilia-Romagna iperconnessa

- Collegamento in fibra a 1Gbps, e ampliamento di banda sulla base delle esigenze didattiche, di tutte le scuole, degli enti accreditati che realizzano percorsi di IeFP e delle Fondazioni ITS;
- Completare il piano di cablaggio in fibra delle aree produttive a scala regionale;
- Completare il Piano Nazionale Banda Ultra Larga nelle aree a fallimento di mercato - aree bianche - con priorità ai territori montani;
- Fornire a cittadini e imprese incentivi alla domanda (voucher, agevolazioni o contributi) e supporti ed iniziative per una connettività diffusa e di comunità;

https://digitale.regione.emilia-romagna.it/iniziative-e-progetti-per-la-connettivit a-a-internet



6) Più reti e più rete per una Emilia-Romagna iperconnessa

- Completare la copertura di EmiliaRomagnaWifi lungo tutta la costa adriatica;
- Realizzare la copertura con EmiliaRomagnaWifi degli spazi sportivi più significativi della regione;
- Identificare sinergie tra posa fibra e opere civili pianificate o in realizzazione a livello regionale, rendendo obbligatoria la posa di condotti ad uso di infrastruttura di telecomunicazioni in fibra ottica (es. sulle piste ciclabili, ecc.);
- Supporto alla realizzazione di "isole di sperimentazione" di infrastrutturazione ed utilizzo del 5G in ambiti specifici come ad esempio la logistica e gestione portuale e la mobilità;
- Ampliamento della infrastruttura Internet dele Cose pubblica della PA (reti e piattaforma dati), per la raccolta e trasmissione dei dati della sensoristica pubblica e privata, anche a supporto del governo del territorio;
- **IoT** per la gestione integrata real time del patrimonio infrastrutturale impiantistico dei servizi dell'emergenza.

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

IOT (internet delle cose) PER IL SOCIALE

Iniziativa sperimentata a Novi (MO) per monitorare -attraverso la sensoristica collegata alla rete loT gestita da Lepida- le condizioni di vita degli ospiti del Care residence locale, struttura di appartamenti dedicati ad anziani autosufficenti ma con fragilità. La sensoristica posta negli appartamenti monitora l'ambiente (temperatura, umidità, luce) e il movimento e, attraverso una APP dedicata agli operatori, da' conto di eventuali situazioni critiche.

Prossimi prassi: estendere l'iniziativa a soggetti fragili che vivono nei loro appartamenti e sono seguiti dall'assistenza domiciliare.

Soggetti Coinvolti: Unione Terre d'Argine, ASP Unione Terre d'Argine, Lepida ScpA, AIAS. Referente <u>sandra.lotti@lepida.it</u>

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

IOT PER CITTÀ SMART

Iniziativa che prevede una serie di sperimentazioni in corso in alcuni enti (comuni, unioni) del territorio; qui è riportato il caso specifico di Carpi(MO); anche questa iniziativa è basata sulla disponibilità della rete IoT gestita da Lepida. Iniziativa realizzata da comune di Carpi (MO) al fine di monitorare: 1) dati ambientali come polveri sottili, anidride carbonica, la temperatura e l'umidità dell'aria 2) i livelli di acqua nei canali 3) i flussi di traffico veicolare in determinati punti.

Prossimi prassi: aumentare quantità di sensori dispiegati e gestiti e sviluppo delle applicazioni specifiche di utilizzo e visualizzazione dei dati.

Soggetti Coinvolti: Comune di Carpi, Unione Terre d'Argine, Lepida ScpA. referente <u>sistemi.informativi@pec.terredargine.it</u>

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE Wireless di comunità

Alcune aree sono ancora considerate a fallimento di mercato da parte dei gestori di connettività che quindi non sono interessati ad investire con infrastrutture a banda larga. Questa iniziativa intende promuovere la costituzione di nuovi "provider di comunità"attraverso la creazione di una infrastruttura wireless di comunicazione a banda larga. Nel caso di ormai diverse frazioni di Reggio Emilia il provider NON COMMERCIALE è il Centro sociale, che supportato dalla rete Lepida fornisce connettività wireless ai suoi soci che si abbonano.

Soggetti coinvolti: Comune di Reggio Emilia; LepidaScpA, Centri Sociali https://www.comune.re.it/retecivica/urp/retecivi.nsf/PESDocumentID/D8C F7E0E9FFE9A32C12580060030E13D?opendocument

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

Trova uno sponsor per il wifi

ricerca di sponsorizzazioni per la copertura dei costi di realizzazione di punti di accesso WiFi che erogheranno il servizio gratuito e senza necessità di autenticazione "EmiliaRomagnaWiFi".Lepida fornisce uno strumento di calcolo per una indicazione di massima del costo di attivazione del sito prescelto dal soggetto privato. La localizzazione del/dei punti individuati sarà oggetto di valutazione vincolante di opportunità da parte di LepidaScpA e dell'Amministrazione comunale interessata

Soggetti coinvolti: Amministrazione comunale, sponsor, LepidaScpA https://lepida.net/sites/default/files/manifestazioni-indagini/2021/Avviso%20Pubblico%20ricerca%20Sponsor%20WiFi%20%28Anno%202021%29.pdf



7) Da contesti marginali a comunità digitali

- Realizzazione di Comunità digitali al 100% attraverso un percorso di co-progettazione con gli attori locali con priorità alle Aree Montane e nelle Aree Interne;
- Realizzazione di spazi di coworking per rivitalizzare i centri urbani;
- Realizzazione di reti IOT pubbliche e private per il controllo del territorio e la messa in sicurezza delle realtà più fragili, con il contributo di cittadini e associazioni locali;
- Supporto all'utilizzo di strumenti digitali nella progettazione di azioni di promozione e valorizzazione del patrimonio culturale e naturale delle Aree Montane e delle Aree Interne come motore dello sviluppo turistico di queste zone;



7) Da contesti marginali a comunità digitali

- Creazione di comunità di apprendimento digitale con il rafforzamento delle reti locali di collaborazione tra imprese, scuole, associazionismo e Pubblica Amministrazione;
- Adozione di soluzioni digitali attraverso semplici strumenti che consentano di trovare le soluzioni già disponibili all'interno del sistema CN-ER, sperimentarle in ambienti di test, ottenere una chiara descrizione del processo sottostante per valutarne l'impatto organizzativo, stimare i costi di attivazione e a regime, con particolare riferimento a soluzioni per il welfare di comunità;
- Supportare i territori della montagna e delle Aree Interne (Strategia Nazonale Aree Interne - SNAI) affinché i giovani abbiano le stesse opportunità di apprendimento delle competenze digitali in ambito scolastico ed extra-scolastico;
- Progettare una strategia per delocalizzare attività creative e culturali, digitali e innovative in territorio periferici.

COSA E' STATO FATTO, COSA CI PUO' ISPIRARE

Spazi di co-working Iniziativa realizzata del Comune di San Benedetto Val di Sambro per scongiurare lo spopolamento e di contro per incentivare il ripopolamento. Prevede l'insediamento di 20 universitari in pianta stabile nel Comune; per studiare e seguire le lezioni on line agli studenti sono stati messi a disposizione spazi dotati di connettività all'interno di una scuola collegata proprio da Lepida.

Inoltre di recente, per far fronte alle esigenze dei lavoratori e delle famiglie hanno inaugurato degli spazi di lavoro condiviso nella biblioteca.

Soggetti Coinvolti: Comune di San Benedetto Val di Sambro, UniBO e LepidaScpA<u>http://www.comune.sanbenedettovaldisambro.bo.it/Main/Main.asp?doc=151216</u>



8) Donne e Digitale: una risorsa indispensabile

- Attivare sinergie e collaborazioni con tutte le agenzie educative del territorio per condividere e attuare un piano di contrasto al gap di genere nelle materie STEAM e digitali;
- Declinare le progettualità del Piano della Trasformazione Digitale in un'ottica di parità di genere con un focus specifico teso a favorire la conciliazione vita e lavoro per le donne e per tutti;
- Promuovere un'azione culturale di contrasto forte agli stereotipi in ambito STEAM e digitale anche in ambito di orientamento scolastico con il coinvolgimento di docenti, educatori e famiglie;
- Promuovere e potenziare le reti di soggetti pubblici e privati del territorio regionale finalizzate ad attuare un'azione a favore delle pari opportunità nell'ambito dell'innovazione e digitale anche attraverso un sistema regionale di riconoscimenti;
- Promuovere azioni specifiche di orientamento per le ragazze verso le materie STEAM e digitali e attivare percorsi professionalizzanti sui nuovi mestieri digitali con particolare attenzione alle donne inoccupate e disoccupate.