

Titolo del processo	3
Ente proponente	3
Ente titolare della decisione	3
Data di presentazione del DocPP al Tavolo di negoziazione	3
Data di invio del DocPP al Tecnico di garanzia della partecipazione	3
1 – IL PROCESSO PARTECIPATIVO	4
Oggetto del percorso	4
Sintesi del percorso	4
2. GLI ESITI DEL PROCESSO PARTECIPATIVO	6
Gli esiti del percorso partecipativo assumono la forma di (in via prevalente)	6
Le proposte per il soggetto titolare della decisione	6
Linee Guida per l’attuazione del servizio	6
Decisioni pubbliche connesse agli esiti del percorso partecipativo	14
3 – MONITORAGGIO	15
Impegni dell’ente responsabile (art. 18 – bando 2022)	15
Strutture operative	15
Tempi della decisione	15
Tempi e modi dell’informazione pubblica	15

Titolo del processo

QR Code per la narrazione partecipata dell'Unione Valnure Valchero

Ente proponente

Unione Valnure Valchero

Ente titolare della decisione

Unione Valnure Valchero

Data di presentazione del DocPP al Tavolo di negoziazione

Lunedì 23 ottobre 2023

Data di invio del DocPP al Tecnico di garanzia della partecipazione

Da inserire

1 – IL PROCESSO PARTECIPATIVO

Premessa

Il percorso **QR code per la narrazione partecipata dell'Unione Valnure Valchero** è una delle iniziative che l'Unione sta conducendo per promuovere la partecipazione dei cittadini nelle politiche di transizione digitale del territorio nell'ambito dell' Agenda Digitale Locale.

Grazie alle risorse del Bando Partecipazione, l'Unione Valnure Valchero ha infatti avviato nel 2021, il progetto "Giovani Animatori Digitali", ha portato alla redazione partecipata dell'Agenda Digitale Locale 2021-2024. Il percorso è proseguito nel 2022, con il bilancio partecipativo "Digitale Bene Comune", che ha coinvolto cittadini e associazioni nel fare proposte concrete di innovazione digitale del territorio, in attuazione dell'Agenda Digitale. Il processo si è concluso con il finanziamento di [due diversi progetti](#).

Oggetto del percorso

Proprio dai percorsi già svolti, e in particolare dalla linea 5 "Dati per un'intelligenza diffusa a disposizione del territorio" dell'Agenda Digitale Locale e dalla proposta [Conosci il tuo paese](#), presentata a Digitale Bene Comune e classificatasi al terzo posto, nasce l'idea di avviare un percorso partecipativo per definire le **linee guida utili a implementare un nuovo servizio di narrazione del territorio attraverso QR Code. Questi QR Code verranno posti nei "luoghi del cuore" del territorio, individuati e raccontati dagli abitanti dell'Unione.**

Grazie allo strumento dei QR Code sarà possibile così valorizzare le conoscenze dei tanti cittadini e associazioni che sono attivi sul territorio attraverso il digitale, rendendo i contenuti facilmente reperibili online e immediatamente fruibili nei luoghi stessi grazie alla lettura del QR code.

Sintesi del percorso

Il percorso si è svolto in 4 fasi, nell'arco di circa 9 mesi. Le fasi si sono articolate come segue.

Preparazione e condivisione (11/02/2023 - 10/03/2023)

E' stata la fase di avvio del processo, fondamentale per coinvolgere i diversi soggetti attivi nei diversi comuni dell'Unione. Si sono svolte le seguenti attività e [incontri](#):

- Formazione del personale dei Comuni, del SIA e degli amministratori: approfondimento sui temi delle mappe di comunità e delle tecnologie digitali per la valorizzazione partecipata del territorio e del paesaggio.

- Attivazione e coinvolgimento del Tavolo di Negoziazione: condivisione degli obiettivi del progetto e dell'elenco degli attori locali strategici per realizzare le attività di narrazione.
- Ingaggio degli attori locali: attivazione, per ciascuno dei cinque comuni dell'Unione, di associazioni, gruppi informali e singoli cittadini, che sono stati poi coinvolti nella narrazione dei luoghi.

Laboratori di narrazione multimediale partecipata (25/03/2023 - 30/06/2023)

In questa fase si sono svolti i laboratori per individuare insieme i luoghi da inserire nella prima versione sperimentale della mappa, per raccogliere e condividere i materiali (foto, video, storie) necessari a raccontarli, e per realizzare i contenuti multimediali da associare a ciascun luogo mediante i QR Code.

Sono stati individuati 20 luoghi prioritari, attorno ai quali si è sviluppato il lavoro di narrazione e di raccolta di materiale, e sono state realizzate in particolare 20 video-interviste ai testimoni principali.

Redazione ed elaborazione delle schede multimediali con QR Code (01/07/2022 - 02/09/2022)

Tutti i contenuti digitali condivisi e realizzati nelle fasi precedenti del percorso sono organizzati e pubblicati online su una mappa digitale collocata sulla piattaforma partecipativa dell'Unione: valnurevalchero.partecipa.online.

Per ognuno dei 20 luoghi è stata creata una pagina all'interno della mappa, comprendente una descrizione testuale, uno o più video interviste a testimoni chiave, fotografie storiche e recenti, per comprendere a tutto tondo il significato del luogo.

Testing del servizio ed elaborazione delle Linee Guida (03/09/2023 - 23/10/2023)

Nell'ultima parte del percorso sono state realizzate due biciclettate comunitarie per sperimentare il prototipo di servizio QR Code e individuare eventuali criticità e suggerimenti da inserire nelle Linee Guida per l'implementazione definitiva del servizio digitale.

Si è svolta inoltre un'assemblea finale del Tavolo di Negoziazione per condividere e approvare il Documento di proposta partecipata contenente le Linee guida per l'attivazione del servizio QR Code.

Tutto il percorso è documentato su: valnurevalchero.partecipa.online

2. GLI ESITI DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Gli esiti del percorso partecipativo assumono la forma di (in via prevalente)

Linee Guida per l'adozione di un nuovo servizio rivolto a cittadini e associazioni.

Le proposte per il soggetto titolare della decisione

Il percorso ha condotto alla predisposizione del documento contenente le linee guida per la predisposizione del servizio QR Code.

Di seguito il testo del documento.

QR CODE PER RACCONTARE IL TERRITORIO

Linee Guida per l'attuazione del servizio

Il servizio **QR Code per raccontare il territorio** prevede la possibilità, per i cittadini dell'Unione Valnure Valchero, di segnalare luoghi rilevanti e rappresentativi presenti nel territorio dei cinque comuni dell'Unione, e di proporre che vengano raccontati attraverso l'applicazione, nei luoghi stessi, di QR Code collegati a schede web contenenti testi, foto e video. I luoghi rappresentativi vengono raccolti tutti in una mappa digitale sulla piattaforma web dell'Unione.

Lo spazio online su cui è stato predisposto il servizio nel momento dell'avvio è accessibile al link:
<https://valnurevalchero.partecipa.online/processes/QR-code-per-il-territorio>

QR-Code per la narrazione partecipata dell'Unione Valnure Valchero

Raccontiamo il territorio attraverso i luoghi che lo rappresentano

FASE 4 DI 4

Testing del servizio ed elaborazione delle Linee Guida

03/09/2023 - 31/10/2023

Visualizza le fasi

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [LA MAPPA DEI LUOGHI](#) [SEGNALA UN LUOGO IMPORTANTE](#)

Progettiamo, sviluppiamo e testiamo insieme un **nuovo servizio digitale per raccontare il territorio attraverso una serie di QR-Code** che rimandano a contenuti multimediali realizzati in modo partecipativo coinvolgendo le persone che vivono e conoscono i luoghi e le loro storie.

[VAI ALLA MAPPA DEI LUOGHI](#)

Obiettivo del percorso

L'Unione Valnure e Valchero vuole attivare un nuovo servizio digitale per raccontare il territorio attraverso una serie di QR-Code che rimandano a contenuti multimediali realizzati in modo partecipativo grazie ai racconti, alle conoscenze e ai contributi delle persone che vivono nei cinque comuni dell'Unione.

Durante il percorso partecipativo il servizio QR-Code sarà attivato in via sperimentale, con l'obiettivo di definire le Linee guida per la sua implementazione e messa a regime prevista dall'Agenda Digitale Locale.

Le persone che vivono nei comuni dell'Unione saranno coinvolte in una serie di attività in presenza e online per:

- **identificare i luoghi** da mappare
- **raccogliere e selezionare i contenuti** per raccontare questi luoghi
- **produrre i contenuti multimediali** a cui si potrà accedere con i QR code
- **testare il nuovo servizio digitale**, per identificare eventuali criticità e fornire indicazioni utili alla sua messa a regime assicurandosi che sia accessibile e semplice da utilizzare.

1 Segui

CHE COSA SI DECIDE
Linee guida per l'implementazione del servizio QR-Code

CHI PARTECIPA
Cittadini, associazioni, gruppi informali

COME SI DECIDE
Con laboratori di mappatura collaborativa, produzione multimediale, crowdsourcing di contenuti

AREA ORGANIZZAZIONE
Servizio Informatico Associato dell'Unione (SIA)

PROMOTORE
Unione Valnure Valchero

DATA DI INIZIO
10 febbraio 2023

DATA DI FINE
31 ottobre 2023

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il servizio mira in particolare a:

- **individuare** insieme alla comunità locale, i **luoghi del territorio più caratteristici** e significativi che meritano di essere promossi e raccontati, tanto agli abitanti dell'Unione quanto a turisti e visitatori;
- raccogliere e **selezionare, attraverso crowdsourcing, i patrimoni informativi e i contenuti già presenti sul territorio**, utili ad arricchire le informazioni sui luoghi del servizio;
- mettere a sistema e **valorizzare il capitale di competenze** e conoscenze presenti sul territorio e diffuse tra singoli esperti o appassionati e le tante associazioni di promozione culturale presenti;
- abilitare la **condivisione, con linguaggi moderni e strumenti tecnologici, di conoscenze e informazioni** che sono talvolta conservate sotto forma di documenti cartacei o semplicemente condivise in forma orale.

QUALI SONO I LUOGHI RAPPRESENTATIVI

Sono considerati luoghi rappresentativi e significativi, tutti i luoghi del territorio dell'Unione Valnure Valchero che, in senso ampio, possono essere considerati importanti per il territorio stesso e per la comunità.

Sono ad esempio di interesse:

- **luoghi e manufatti della storia passata e recente**, come castelli, chiese, monumenti, case e palazzi storici;
- **luoghi ed elementi di valore naturalistico**, come giardini, boschi, sentieri, torrenti, rilievi e vedute panoramiche;
- **luoghi del lavoro e dell'economia locale**, come aziende storiche che sono intrecciate con la storia dei paesi in cui si trovano;
- **luoghi della cultura**, come musei, teatri, botteghe artistiche e artigiane;
- **luoghi della comunità**, come punti di ritrovo, di socializzazione e di promozione della cultura locale;

Particolare attenzione è dedicata ai **luoghi dei giovani**, come parchetti, campi sportivi, locali notturni e in generale qualsiasi posto abbia un particolare valore per i giovani.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Al momento dell'avvio, il servizio è implementato attraverso la piattaforma Valnure Valchero Partecipa, sviluppata con il software open source Decidim. Nel futuro il servizio potrà essere implementato alternativamente anche attraverso altra piattaforma web o sito istituzionale dell'Unione Valnure Valchero.

All'interno della piattaforma è stato predisposto uno spazio interamente dedicato al percorso partecipativo, dove:

- sono spiegati e introdotti gli obiettivi del progetto
- sono tracciate le varie fasi del progetto
- sono riportati tutti gli incontri e i laboratori realizzati, con annesso resoconto
- sono stati predisposti la Mappa dei luoghi e il form di segnalazione

La presente Mappa è in particolare stata popolata con schede web che vengono compilate con i contenuti narrativi forniti: testi, foto e video. È possibile accedere alla scheda che racconta un luogo anche navigando la mappa e selezionando il luogo di interesse.

Nella mappa generale, al momento dell'avvio, i luoghi già individuati sono filtrabili attraverso le due categorie predisposte: *Luoghi della comunità* e *Luoghi dei giovani*. Le categorie potranno essere in seguito ampliate o modificate.

È inoltre presente una barra di ricerca per individuare direttamente il luogo di interesse.

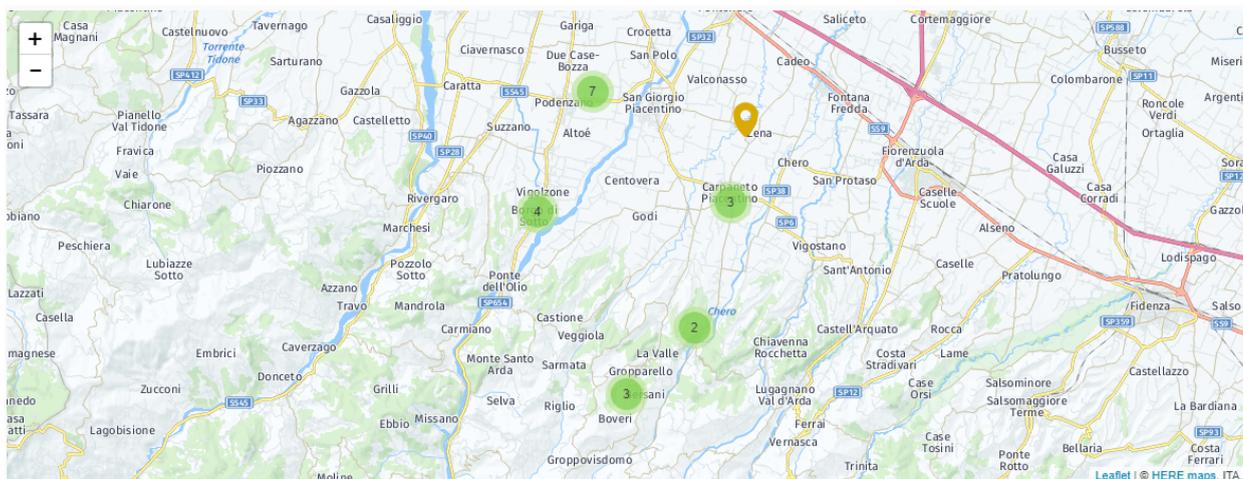
COME ACCEDERE AI CONTENUTI CHE RACCONTANO I LUOGHI

È possibile accedere ai racconti sui luoghi in due modalità: online e sul posto inquadrando il QR Code:

- **Online**

Nel momento dell'avvio, l'epicentro del servizio è la **Mappa dei Luoghi** presente sulla piattaforma dell'Unione Valnure Valchero, sopra descritta. La mappa è raggiungibile all'indirizzo:

<https://valnurevalchero.partecipa.online/processes/QR-code-per-il-territorio>



20 PROPOSTE

Ordina le proposte per: A caso ▼ Risultati per pagina: 20 ▼

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

CATEGORIA

- Tutti
- I luoghi dei giovani
- I luoghi della comunità

ORIGINE

- Tutti
- Ufficiale
- Cittadini
- Gruppi di utenti
- Incontri

LA MIA ATTIVITÀ

- Tutti
- Le mie proposte

Groppovisdomo

Unione Valnure Valchero

La frazione di Groppovisdomo del Comune di Gropparello, a quota di 575 metri s.l.m., è situata...

I luoghi della comunità

CREATO IL 27/04/2023

1 SEGUI 0 0

VISUALIZZA LA PROPOSTA



Rocca di San Giorgio

Unione Valnure Valchero

La rocca di San Giorgio Piacentino consiste in una struttura a cubo con muri spessi di fattura...

I luoghi della comunità

CREATO IL 27/04/2023

1 SEGUI 0 0

VISUALIZZA LA PROPOSTA







Pagina della Mappa dei luoghi

Groppovisdomo

Unione Valnure Valchero | 27/04/2023 17:03

La frazione di Groppovisdomo del Comune di Gropparello, a quota di 575 metri s.l.m., è situata lungo la dorsale che separa le valli del Riglio e del Chero e dista dal capoluogo circa 9 km.



0 SUPPORTA 0

1 Segui

Riferimento: valnure-PROP-2023-04-44

Versione B (di B) vedi altre versioni

Controlla l'impronta digitale

Condividi

Incorpora

IL LUOGO IN POCHE RIGHE

Il toponimo di Groppovisdomo deriva, in parte, dalla sua posizione geomorfologica che lo vede situato, come tanti altri abitati piacentini, su un "gropo" ed, in parte, dal nome degli antichi signori del luogo: la famiglia dei Vicedomini. La sua posizione geografica lo vede estendersi, dalla dorsale, verso il tracciato del torrente Chero con esposizione a Sud-Est, questo rende il clima particolarmente gradevole e le primavere sono caratterizzate da un'esplosione di fioriture incantevoli. La biodiversità, intesa nel più ampio significato del termine, costituisce un carattere distintivo dell'area che circonda l'abitato: le specie animali e vegetali sono infatti innumerevoli e rappresentano sostanzialmente la totalità di quanto possiamo ritrovare nella fascia dell'alta collina appenninica emiliana.



Esempio della scheda narrativa di un luogo che sarà collegata a un QR Code sul posto

- Sul posto con i QR Code

In ogni luogo che è stato oggetto di narrazione, viene posta una targa recante un QR Code, con collegamento diretto alla pagina di racconto presente sul sito. Gli utenti, inquadrando semplicemente il QR Code con il proprio smartphone dotato di app per lettura QR, potranno dunque consultare immediatamente i contenuti dedicati, come testi, foto e video.



Esempio di una targa con QR Code

COME RICHIEDERE LA MAPPATURA DI NUOVO LUOGO

I passaggi per l'inserimento di un nuovo luogo nella Mappa sono i seguenti:

- A. Fare richiesta
- B. Realizzare la scheda web che racconta il luogo
- C. Installazione della targa con QR Code

Di seguito è indicata la procedura per ogni fase.

A. Fare richiesta

Per richiedere la mappatura di un luogo è necessario fare una prima segnalazione all'Unione Valnure Valchero attraverso la piattaforma **valnurevalchero.partecipa.online**, o altro servizio alternativo che potrebbe essere in seguito attivato, fornendo una descrizione preliminare e alcuni dati sul luogo.

In generale è necessario essere in possesso di alcune informazioni basilari che garantiscano che rispetto a quel luogo è possibile costruire un racconto.

Operativamente, per segnalare il luogo bisogna:

1. Recarsi all'indirizzo web:
<https://valnurevalchero.partecipa.online/processes/QR-code-per-il-territorio/f/23/>

2. Compilare il questionario inserendo le informazioni richieste. In particolare è necessario segnalare:
 - Nome del luogo
 - Indirizzo
 - Perché il luogo è importante per il territorio
 - Se sono disponibili informazioni e racconti scritti
 - Se è disponibile materiale fotografico o video
 - Se c'è la disponibilità di almeno un testimone per una video-intervista
 - In che rapporto si è con il luogo segnalato (proprietari, responsabili, frequentatori..)
 - I propri dati, in modo che l'Unione possa prendere contatti

A titolo esemplificativo un'immagine del form che è stato predisposto nella fase di avvio

Attraverso questo form puoi segnalare un luogo che ritieni debba essere mappato attraverso il servizio QR Code per la narrazione del territorio

SEGNALA UN LUOGO

* I campi obbligatori sono contrassegnati con un asterisco

PASSO 1 DI 2

1. Nome del luogo *

Ricorda che devi indicare un luogo che si trova nel territorio dell'Unione Valnure Valchero, e quindi nei comuni di Carpaneto, Gropparello, San Giorgio Piacentino, Podenzano e Vigolzone.

300 caratteri rimasti

2. Indirizzo del luogo *

200 caratteri rimasti

3. Perché è importante per il territorio? *

1000 caratteri rimasti

4. Sei in grado di produrre un testo che racconta il luogo? *

Una volta ricevuta la segnalazione, **l'Unione provvederà a** contattare il mittente per **verificare la disponibilità dei materiali utili** a raccontare il luogo e **l'effettiva possibilità di piazzare sul luogo stesso una targa con QR Code.**

B. Realizzare la scheda web che racconta il luogo

Ricevuta la conferma da parte dell'Unione, sarà necessario fornire i materiali utili a produrre una scheda di racconto del luogo sulla Mappa. È dunque necessario:

- Produrre **un testo che racconta il luogo**, di massimo 3000 caratteri compresi gli spazi. Il testo deve contenere i seguenti paragrafi: *breve descrizione, aneddoti e curiosità, informazioni utili per visitare il luogo.*
- Fornire da 3 a 10 **foto in formato digitale**. Possono essere foto d'epoca ma anche foto recenti che mostrano particolari del luogo.
- Realizzare una **videointervista a un testimone locale**, che possa riportare racconti e aneddoti significativi sul luogo.

Una volta prodotti questi contenuti, è necessario inviarli ai Servizi Segreteria e Informatica dell'Unione Valnure Valchero:

- ced@unionevalnurevalchero.it
- segreteria@unionevalnurevalchero.it

L'Unione Valnure Valchero provvederà a inserire nella Mappa dei Luoghi la nuova scheda.

C. Installazione della targa con QR Code

Una volta che sono stati prodotti i contenuti sopra elencati, che è stato verificato il consenso dell'ente o delle persone titolari del luogo indicato, e che sono stati definiti i dettagli logistici per la collocazione del QR Code, l'Unione procede a realizzare una targa recante il QR Code.

POSSIBILI PARTNERSHIP PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Per la gestione operativa della raccolta dei materiali narrativi, della loro eventuale messa a punto e per una corretta e coerente organizzazione dei materiali all'interno di schede web che raccontino i luoghi in modo completo, l'Unione potrà stipulare accordi di collaborazione con una o più associazioni del territorio che dimostrino di avere le competenze necessarie.

Decisioni pubbliche connesse agli esiti del percorso partecipativo

Fornire indicazioni sugli atti normativi, progetti, procedure amministrative o scelte pubbliche, che risultano connessi agli esiti del processo e al loro eventuale accoglimento/non accoglimento da parte dell'ente decisore

Adozione di un servizio di narrazione partecipata del territorio attraverso i QR Code.

3 – MONITORAGGIO

Impegni dell'ente responsabile (art. 18 – bando 2022)

Indicazioni rispetto ai tempi e al tipo di atto che darà conto del DocPP

Delibera di Giunta che verrà adottata entro 15 giorni dall'approvazione del DocPP.

Strutture operative

Indicare la o le strutture operative dell'ente titolare della decisione a cui sono "affidati" gli esiti del percorso partecipativo per una valutazione sulla fattibilità tecnica delle proposte emerse

Gli esiti del percorso e la valutazione della fattibilità della proposta sono affidati all'Ufficio SIA dell'Unione Valnure Valchero.

Tempi della decisione

Indicare in quali tempi l'ente titolare della decisione prevede di esprimersi in merito all'accoglimento / non accoglimento delle proposte esito del percorso

L'Unione si impegna a deliberare in merito all'adozione definitiva del servizio entro il 30 giugno 2024.

Fino ad allora il servizio rimarrà aperto nella modalità attivata durante il percorso.

Tempi e modi dell'informazione pubblica

Indicare su quali pagine web e per quanto tempo le informazioni continueranno ad essere aggiornate. Indicare quali altri modi saranno adottati per garantire la comunicazione delle decisioni assunte in merito agli esiti del processo partecipativo (art. 18 – bando 2022).

Verrà data comunicazione circa l'adozione e gestione del servizio sui canali social e sul sito istituzionale dell'ente:

- [Pagina Facebook](#)
- unionevalnurevalchero.it